



Aide à la rédaction des cahiers des charges

Projets d'interactions humains-données

A. Compréhension du projet

1. Qui êtes-vous ?
2. Quelle est votre mission ?
3. Quel est votre projet ?
4. Quels sont vos objectifs pour ce projet ?
5. A quels problèmes avez-vous besoin de répondre ?
6. Comment vous confrontez-vous à ce problème aujourd'hui ?
7. Quel est l'historique de votre projet ou de vos besoins ?
8. Comment ce projet est-il amené à évoluer ?
9. Quelles sont selon les conditions de succès du projet ? Et ses risques d'échecs ?
10. Qui jugera de la réussite de ce projet ?
11. Quels sont les critères de succès envisagés ?

C. Fonctionnalités & information

Si le projet est une application, un outil, un site :

1. Quelles fonctionnalités vous semblent indispensables au projet ?
2. Quelles informations les utilisateurs doivent-ils pouvoir trouver ? A quoi cette information leur sera-t-elle utile ?
3. A quelles questions ce projet doit-il pouvoir répondre ?
4. L'application doit-elle être disponible dans plusieurs langues ?

B. Utilisateurs du projet

1. Qui sont les utilisateurs finaux du projet ? Quels sont les différents profils cibles ?
2. Quel est leur niveau d'expertise en statistique et en informatique ?
3. Comment les utilisateurs finaux ont-ils vocation à utiliser ce projet ? A quelle fréquence ? Dans quel contexte ? Pour quoi faire ?
4. Quelles sont les attentes des utilisateurs finaux vis à vis de ce projet ?
5. Quel est le support de consultation d'information privilégié des utilisateurs cibles ? (tablette, mobile, desktop, etc.)

D. Méthodologie

1. Quels sont les livrables attendus ?
2. Quelles seront la(es) personne(s) en charge du suivi du projet ?
3. Quelles seront la(es) personne(s) impliquées dans les arbitrages liés au projet, ou dans la validation de ses principaux livrables ?
4. Avez-vous une charte graphique à respecter ?
5. Anticipez-vous des contraintes d'ordre méthodologique ?
6. Avez-vous des contraintes concernant le calendrier du projet ?
7. A quel moment les données pourront-elles être mises à disposition ?
8. Quel budget avez-vous pour ce projet ?

E. Données

1. Quelles données ce projet pourrait-il utiliser ?
2. D'où viennent ces données ? Comment ont-elles été collectées ?
3. Quels sont les principaux indicateurs, ou les principales dimensions, dans ces données ?
4. Est-il nécessaire de reformater les données ? De les nettoyer ? De réaliser des traitements avec ces données ? De réaliser des calculs ?
5. Quelle est la fréquence de mise à jour des données ?
6. Quelle est la volumétrie des données ?
7. Ces données peuvent-elles être comprises seules ? Ou nécessitent-elles d'être mises en contexte avec d'autres éléments ? Si oui, quels éléments ?
8. Comment les données peuvent-elles être mises à disposition ? (API, accès à une base de données, fichiers Excel ou CSV, etc.)
9. Les données contiennent-elles une dimension géographique (noms de lieux, coordonnées) ? Si oui, avez-vous l'habitude d'utiliser une solution cartographique comme Google Maps ou Mapbox ?
10. Existe-t-il des règles métier associées à ces données, et devant être implémentées ?
11. Avez-vous déjà réalisé de premières présentations, ou de premiers projets, avec ces données ? Si oui, pouvez-vous nous les envoyer ou nous les décrire ?

F. Spécifications techniques

1. Le projet sera-t-il présenté sur une url dédiée, au sein d'un site ou d'une application autonome ? Ou bien doit-il s'intégrer dans un site ou une application existant ?
2. Sur quels supports le projet doit-il être consultable ? (smartphone, tablette, desktop, autre, etc.)
3. Avec quels navigateurs le projet doit-il être compatible ? Et quelles versions de ces navigateurs ?
4. Combien d'utilisateurs simultanés le projet doit-il pouvoir supporter ?
5. Où sera hébergé le projet ? Quelles sont les caractéristiques physiques et logicielles du serveur destiné à héberger le projet ?
6. Quels sont les process et les contraintes de déploiement sur serveur ? Une pré-production sera-t-elle mise en place ?
7. Certaines technologies doivent-elles être obligatoirement utilisées ? Certaines technologies sont-elles prohibées ?
8. Quelles sont les contraintes de sécurité à respecter ? (protection de l'accès au projet, protection de l'accès aux données, etc.)
9. Qui seront les interlocuteurs techniques à consulter ? Quelles méthodes de travail est-il prévu d'adopter avec eux ?